

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196  
"Codice in materia di trattamento dei dati personali"**

**RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI A  
RECLAMI, SUGGERIMENTI E RICHIESTE**

Gentile Cliente,

questa informativa Le è resa ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, per informarLa sulle modalità di trattamento dei dati raccolti.

**Titolare del trattamento**

Il "titolare" del loro trattamento è "Autolinee Boldrini", con sede legale in Piazza Adua, 3 – 47832 San Clemente (RN).

**Responsabile del trattamento**

Come previsto nell'informativa di cui all'articolo 13, comma 1 – lettera f del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Quando il titolare ha designato più responsabili è indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione o le modalità attraverso le quali è conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili". Per ottemperare al dettato normativo, è disponibile l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento. Inviando un fax al numero 0541/380034 o scrivendo una email all'indirizzo [amministrazione@boldrinibus.it](mailto:amministrazione@boldrinibus.it) è possibile ottenere tale elenco.

**Tipologia dei dati trattati**

"Autolinee Boldrini" raccoglie e tratta esclusivamente Suoi dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo, ecc.). Questi dati sono da Lei forniti direttamente.

**Finalità del trattamento**

La raccolta ed il trattamento dei dati di cui alla presente informativa è finalizzata alla registrazione di reclami, suggerimenti e richieste, al controllo e verifica di eventuali difformità avvenute nel corso dell'erogazione del servizio offerto da Agenzia Tram (e/o dai gestori di attività affidate dall'Agenzia), nonché alla predisposizione ad invio della risposta al reclamo rilevato. I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata ed anonima (cioè senza l'utilizzo di dati identificativi).

**Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo tuttavia l'eventuale rifiuto a conferire i dati ovvero a non autorizzarne il trattamento comporta l'impossibilità da parte di "Autolinee Boldrini" di svolgere l'attività di gestione dei reclami in maniera completa e corretta.

### **Modalità del trattamento**

Ai sensi dell'articolo 11 del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, "Modalità del trattamento e requisiti dei dati", il trattamento dei Suoi dati potrà essere effettuato utilizzando strumenti e supporti cartacei, informatici e telematici nel rispetto delle disposizioni atte a garantire la sicurezza e la riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità qui dichiarate. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza.

### **Soggetti o categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati**

Il trattamento dei dati avviene da parte del responsabile designato come incaricato del trattamento, il quale è autorizzato a prenderne visione per le operazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati.

### **Comunicazione dei dati e loro conservazione**

Relativamente alle operazioni di trattamento si precisa che i Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e saranno conservati per il periodo di tempo necessario per raggiungere la finalità per cui sono stati raccolti, fatto salvo i dati che devono essere conservati per obblighi di legge e per le connesse necessità aziendali.

Relativamente alle analisi statistiche di cui sopra si precisa che non è prevista la comunicazione dei dati fatta salva l'eventuale divulgazione in forma aggregata ed anonima.

### **Diritti dell'interessato**

Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste per iscritto al Titolare del trattamento, "Autolinee Boldrini", Piazza Adua, 3 – 47832 San Clemente (RN). Tali richieste potranno anche essere effettuate inviando una email all'indirizzo [amministrazione@boldrinibus.it](mailto:amministrazione@boldrinibus.it) o un telefax al numero 0541/380034.

Ulteriori dettagli e aggiornamenti sull'applicazione della normativa della privacy possono essere trovati all'indirizzo web <http://www.boldrinibus.it> seguendo il link "Info Privacy" posto nel menu del sito.